

REGULAMIN PROMOCJI „Majówka 2026 z POLREGIO” (dalej: Regulamin)

PODSTAWOWE ZASADY

- A. Promocja „Majówka 2026 z POLREGIO” trwa w dniach 24.04.2026 r. – 03.05.2026 r. i polega na zakupie Biletu z Kodem Rabatowym (dalej „**Promocja**”). Kody Rabatowe uprawniają do obniżenia końcowej kwoty zamówienia (zakupu Biletu) o określoną w sposób procentowy wartość 25 %, (dalej „Rabat”).
- B. Z Promocji może skorzystać osoba, która w okresie trwania Promocji kupi w aplikacji mobilnej „POLREGIO” lub na bilety.polregio.pl z Kodem Rabatowym bilet jednorazowy, relacyjny na przejazd pociągami POLREGIO S.A. uruchamianymi w komunikacji krajowej w okresie Promocji, płacąc za zakup dowolną metodą płatności dostępną na stronie lub w aplikacji.
- C. Promocja obejmuje wyłącznie połączenia komunikacyjne realizowane pociągami uruchamianymi przez Organizatora w komunikacji krajowej, z **wyłączeniem**:
 - a. **obszaru województwa pomorskiego (wraz z odcinkami Stare Pole - Elbląg i Gardeja - Grudziądz),**
 - b. **obszaru województwa dolnośląskiego,**
 - c. **oferty “Taryfy Podlaskiej” (ale będą możliwe przejazdy w województwie z i do województwa podlaskiego w ramach Taryfy podstawowej (TPR)).**
- D. Organizatorem Promocji jest przewoźnik pasażerski POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217), przy ulicy Kolejowej 1, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy -XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem 0000929422, NIP 526-25-57-278, REGON 017319719, kapitał zakładowy 616 242 600,00zł, wpłacony w całości. (dalej: **Organizator**).

SZCZEGÓŁOWE ZASADY

Poniżej przedstawione są zasady Promocji, gdzie opisane zostały zwłaszcza warunki przyznawania kodów i postępowanie reklamacyjne a także reguły przetwarzania danych osobowych w związku z przeprowadzaniem Promocji.

1. Kto może wziąć udział w promocji?

- 1.1. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych, które dokonują zakupu biletów objętych Promocją jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (dalej: **Uczestnicy**).
- 1.2. Z Promocji może skorzystać Uczestnik, który jest zarejestrowanym użytkownikiem serwisu mPOLREGIO” (dalej: **Serwis**).

2. Na czym polega promocja?

- 2.1. W Promocji rabatowany jest zakup biletów jednorazowych w aktualnej ofercie spółki POLREGIO (dalej: **Bilet**).
- 2.2. Udział w Promocji może wziąć każdy Uczestnik, kto wpisze kod zawarty w Kodzie Rabatowym.
- 2.3. W Promocji uwzględniane są zakupy Biletów dokonywane za pośrednictwem strony internetowej www.polregio.pl lub w aplikacji mobilnej „POLREGIO”. Bilety zakupione w kasie biletowej na dworcu kolejowym nie stanowią podstawy do otrzymania Kodu Rabatowego.

- 2.4. Kod Rabatowy zawiera kod, składający się z cyfr, liter lub innych znaków, uprawniający do obniżenia końcowej wartości zamówienia w aplikacji POLREGIO lub bilety.polregio.pl
- 2.5. Do wyłącznej decyzji Organizatora należy ustalenie miejsca, terminu i sposobu publikacji lub udostępnienia Kodów Rabatowych, które mogą być umieszczone w materiałach promocyjnych przewoźnika, opublikowane na stronach polregio.pl na fanpage na portalu społecznościowym, oraz przesłane w postaci newslettera.
- 2.6. Każdy Uczestnik może wykorzystać Kod wyłącznie w trakcie okresu jego ważności to jest od 24.04.2026 r. do 03.05.2026 r. na zakup Biletów na przejazdy objęte Promocją w terminie Promocji, zgodnie z Regulaminem przewozu (RPR) lub warunkami taryfowymi danej oferty.
- 2.7. Kod Rabatowy może zostać wykorzystany jednokrotnie lub wielokrotnie, jednak wyłącznie we wskazanym terminie ważności i na wskazanych połączeniach komunikacyjnych.
- 2.8. Organizator umożliwi wykorzystanie Kodów Rabatowych 5000 razy na dzień przez cały okres trwania Promocji. Po wyczerpaniu puli, skorzystanie z Kodu Rabatowego nie będzie możliwe.
- 2.9. Kody Rabatowe, które nie zostaną wykorzystane w trakcie określonego w nich terminu ważności tracą ważność i tym samym nie mogą zostać wykorzystane po upływie tego terminu.

3. Reklamacje

- 3.1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji Uczestnicy mogą zgłaszać Organizatorowi w okresie trwania Promocji, jednakże nie później niż do dnia 15.05.2026 r. wyłącznie (decyduje data doręczenia do Organizatora).
- 3.2. Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać listem poleconym na adres Organizatora lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie <https://polregio.pl/pl/obsługa-klienta/formularz-reklamacji-skarg-i-wnioskow/>.
- 3.3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres korespondencyjny (jeśli została wysłana listem poleconym), jak również wskazanie przyczyny reklamacji i żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.
- 3.4. Osoba składająca reklamację zostanie poinformowana o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji w terminie 14 dni od daty dostarczenia reklamacji Organizatorowi, w analogiczny sposób, w jaki przesłała reklamację, tj. listem poleconym lub mailowo.
- 3.5. Postępowanie reklamacyjne, opisane powyżej, jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do, niezależnego od postępowania reklamacyjnego, dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

4. Ważne zastrzeżenia oraz postanowienia końcowe

- 4.1. W sytuacji powzięcia wątpliwości co do zgodności postępowania Uczestnika w Promocji z Regulaminem, Organizator ma prawo prowadzić postępowanie wyjaśniające mające na celu usunięcie ww. wątpliwości. W tym celu może żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń na piśmie, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w Promocji. Niespełnienie warunków wynikających z Regulaminu lub niezasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań może spowodować, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, wykluczenie danego Uczestnika z Promocji.
- 4.2. W każdym przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Uczestnika Organizator uprawniony jest do wykluczenia go z udziału w Promocji. Organizator ma prawo do wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, którzy w szczególności:
 - 4.2.1. prowadzą działania sprzeczne z prawem, a w szczególności, gdy godzą swym zachowaniem w interesy osób trzecich;

- 4.2.2. prowadzą jakiegokolwiek działania, które mają na celu obejście Regulaminu lub zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania Promocji, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego potwierdzającego ww. przypuszczenie.
- 4.3. Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201 poz. 1540 , wraz z póź. zm.).
- 4.4. Promocja – jako sprzedaż premiowa – realizowana jest przez Organizatora jako przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy Kodeksu cywilnego.
- 4.5. Regulamin Promocji jest jawny i dostępny na www.polregio.pl.
- 4.6. Uczestnik przystępując do Promocji powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji.
- 4.7. Organizator ma prawo do zmiany Regulaminu i warunków Promocji w okresie jej trwania, jeżeli jest to uzasadnione celem Promocji i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników. Przykładem powyższej zmiany Regulaminu jest zwiększenie puli dziennej Kodów Rabatowych przewidzianych do wydania w Promocji. Wszyscy Uczestnicy zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu poprzez informację opublikowaną na www.polregio.pl oraz wiadomość wysłaną do Uczestników na adres e-mail podany przy zakupie Biletu.
- 4.8. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania Promocji w każdym czasie bez podania przyczyn. Informacja o odwołaniu zostanie podana na stronie internetowej Organizatora.
- 4.9. Odwołanie jest bezskuteczne względem osoby , która wcześniej czynność wykonała.