

Oferta pozataryfowa „**Świętokrzyski bilet dla Zasłużonych Dawców Przeszczepów**”.
Warunki taryfowe obowiązujące od dnia **01.07.2026 r.**

1. Uprawnieni

Każda osoba, która oddała narząd albo szpik lub inne regenerujące się komórki i tkanki więcej niż raz oraz posiada tytuł „Zasłużony Dawca Przeszczepu”, wraz z odznaką i legitymacją „ZASŁUŻONY DAWCA PRZESZCZEPU”, zgodną ze wzorem określonym drogą rozporządzenia Ministra Zdrowia.

2. Zakres ważności

Oferta obowiązuje przy przejazdach pociągami REGIO uruchamianymi przez POLREGIO S.A., w dowolnych relacjach na obszarze województwa świętokrzyskiego, ograniczonym stacjami: Sandomierz, Skarżysko-Kamienna, Petrykozy, Lipowe Pole, Żeliszawice, Klimontów, Busko Zdrój oraz na odcinku Włoszczowa Północ – Opoczno Południe (w kierunku do/z województwa łódzkiego).

3. Warunki stosowania

- 1) w ramach oferty wydaje się bilety:
 - a) dobowe,
 - b) sieciowe miesięczne imienne;
- 2) bilety wg oferty uprawniają w terminie ich ważności i na obszarze obowiązywania oferty do wielokrotnych przejazdów pociągami REGIO;
- 3) terminy ważności:
 - a) bilet dobowy zakupiony w dniu wyjazdu jest ważny do godziny 23:59, natomiast zakupiony w przedsprzedaży jest ważny od godziny 0:00 do godziny 23:59 w dniu wskazanym przez nabywcę,
 - b) bilet sieciowy miesięczny imienny ważny jest przez okres jednego miesiąca od daty wydania lub daty wskazanej przez nabywcę;
- 4) uprawnienie do korzystania z biletów wg oferty poświadczają legitymacja „Zasłużony Dawca Przeszczepu” wydana przez Ministra Zdrowia (zgodnie z wzorem ujętym w Załączniku do warunków taryfowych);
- 5) do przejazdów na podstawie biletu miesięcznego imiennego uprawniona jest tylko ta osoba, której imię i nazwisko zostało na nim wskazane. Osobę, która w trakcie kontroli dokumentów przewozu w pociągu nie okaże właściwego dokumentu potwierdzającego jej tożsamość, uważa się za podróżnego bez ważnego dokumentu przewozu;
- 6) bilety można nabyć:
 - a) dobowe:
 - w punktach odprawy i za pośrednictwem systemu *mPOLREGIO* oraz systemu KOLEO - w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
 - w pociągu u obsługi - wyłącznie w dniu wyjazdu,
 - b) sieciowe miesięczne imienne: w punktach odprawy, za pośrednictwem systemu *mPOLREGIO* oraz systemu KOLEO i w pociągu u obsługi - w przedsprzedaży do 30 dni naprzód;

- 7) bilety wg oferty wydaje się z nadrukiem „Świątokrzyski bilet dla Zasłużonych Dawców Przeszczepów”;
- 8) właścicielowi biletu nie przysługuje częściowy zwrot zapłaconej należności w razie przerwy w ruchu lub utraty połączenia przewidzianego w rozkładzie jazdy;
- 9) dokument uprawniający do skorzystania z oferty, o którym mowa w ust. 3 pkt 4 uważa się za nieważny, jeżeli jest zafoliowany lub zalaminowany;
- 10) oferty nie łączy się z ofertami taryfowymi oraz innymi ofertami pozataryfowymi i specjalnymi, z wyjątkiem oferty „Świątokrzyski bilet rowerowy”.

4. Opłaty

Ceny biletów wg oferty wynoszą:

- 1) dobowego – 1,00 zł (cena brutto zawiera 8% VAT);
- 2) sieciowego miesięcznego imiennego – 10,00 zł (cena brutto zawiera 8% VAT).

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) podróżny ma prawo do zmiany umowy przewozu wg zasad określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* w regulaminie mPOLREGIO albo Regulaminie KOLEO – POLREGIO, z zastrzeżeniem pkt 2-3;
- 2) zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu w przypadku biletów dobowych nabytych w punktach odprawy:
 - a) przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – możliwa jest w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
 - b) po rozpoczęciu terminu ważności biletu - możliwa jest nie później niż przed upływem 2-giej godziny jego ważności w punkcie odprawy wyłącznie na stacji nabycia biletu, poprzez wymianę biletu;
- 3) w pociągu zmiana terminu wyjazdu na podstawie biletu dobowego nabytego w punkcie odprawy możliwa jest wyłącznie na termin wcześniejszy, pod warunkiem zgłoszenia się podróżnego do obsługi pociągu na zasadach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* – w celu uzyskania odpowiedniego poświadczenia o nowym terminie ważności;
- 4) podróżny, który zamierza odbyć przejazd do nowej stacji przeznaczenia znajdującej się poza obszarem objętym ofertą, zobowiązany jest na zasadach przewidzianych w *Regulaminie przewozu (RPR)* nabyć bilet jednorazowy na przejazd od granicznej stacji obszaru objętego ofertą do nowej stacji przeznaczenia z zastosowaniem opłat zawartych w Dziale III *Taryfy przewozowej (TPR)* lub obowiązującej oferty pozataryfowej, z uwzględnieniem przysługującego uprawnienia do ulg przejazdowych.

6. Zwroty

- 1) zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet dobowy nabyty w punkcie odprawy można uzyskać:
 - a) przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
 - b) po rozpoczęciu terminu ważności biletu – po uzyskaniu odpowiedniego poświadczenia nie później niż przed upływem 2-giej godziny jego ważności w punkcie odprawy

- wyłącznie na stacji nabycia biletu,
z potrąceniem 10% odstępnego;
- 2) nie zwraca się należności za bilety dobowe częściowo niewykorzystane;
 - 3) za całkowicie niewykorzystane bilety nabyte za pośrednictwem systemu *mPOLREGIO* lub systemu *KOLEO* – zwrotu należności dokonuje się na warunkach określonych w regulaminie właściwym dla tego systemu.

7. Inne

- 1) bilet na przewóz pod nadzorem podróżnego: bagażu ręcznego, roweru lub psa, wydany do biletu dobowego - uprawnia do przewozu w terminie ważności tego biletu. Możliwość przewozu roweru uzależniona jest od dostępności wolnych miejsc na przewóz w pociągu lub w pociągach;
- 2) w odniesieniu do biletu sieciowego miesięcznego imiennego, w sprawach dotyczących zmiany umowy przewozu oraz zasad dokonywania zwrotów zastosowanie mają postanowienia ogólne wynikające z *Regulaminu przewozu (RPR)* i *Taryfy przewozowej (TPR)*;
- 3) w sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia *Regulaminu przewozu (RPR)*, *Taryfy przewozowej (TPR)*, Regulaminu *mPOLREGIO* lub *Regulaminu KOLEO – POLREGIO* dostępnych na stronie www.polregio.pl.