

Warunki taryfowe oferty specjalnej
„Bilet jubileuszowy na 150-lecie linii kolejowej nr 96 Tarnów – Łeluchów”
obowiązującej w dniach 22-23 sierpnia 2026 r.

1. Uprawnieni

Z oferty mogą skorzystać:

- 1) indywidualni podróżni - każda osoba;
- 2) rodziny z dziećmi - grupy od 2 do 6 osób (w tym maksymalnie 2 osoby dorosłe i minimum 1 dziecko do ukończenia 16. roku życia), podróżujące wspólnie na podstawie jednego biletu wydanego w ramach oferty. Bilet uprawnia do przejazdu:
 - dwóch osób dorosłych i jednego dziecka,
 - dwóch osób dorosłych i dwojga dzieci,
 - dwóch osób dorosłych i trójki dzieci,
 - dwóch osób dorosłych i czwórki dzieci,
 - jednej osoby dorosłej i jednego dziecka,
 - jednej osoby dorosłej i dwojga dzieci,
 - jednej osoby dorosłej i trójki dzieci,
 - jednej osoby dorosłej i czwórki dzieci,
 - jednej osoby dorosłej i piątki dzieci,
 - dwójki dzieci,
 - trójki dzieci,
 - czwórki dzieci.

W przypadku, gdy wszystkie dzieci podróżujące w ramach oferty są rodzeństwem (tj. mają co najmniej jednego wspólnego rodzica, są rodzeństwem adopcyjnym lub pozostają pod opieką tej samej rodziny zastępczej), liczba dzieci może zostać zwiększona ponad cztery, przy zachowaniu ograniczenia maksymalnie dwóch osób dorosłych, pod warunkiem wspólnej podróży w tej samej relacji oraz oświadczenia rodzica/opiekuna o pokrewieństwie lub opiece prawnej.

2. Zakres ważności

- 1) oferta dotyczy przejazdów pociągami REGIO uruchamianymi przez POLREGIO S.A. na odcinkach Stróże – Krynica Zdrój (przez Piwniczna Zdrój, Muszyna) i Nowy Sącz – Marcinkowice;
- 2) bilety wg oferty honorowane są:
 - a) w pociągach osobowych uruchamianych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o.,
 - b) w autobusach uruchamianych w ramach „Małopolskich Linii Dowozowych” przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. na niżej wskazanych liniach i odcinkach:
 - A21 Nowy Sącz MDA - Zabrzeż Wietrznice,
 - A22 Nowy Sącz MDA – Bujne;
- 3) oferta obowiązuje w terminie od 22 sierpnia 2026 r. do 23 sierpnia 2026 r.

3. Warunki stosowania

- 1) w ramach oferty wydawane są bilety dwudniowe uprawniające do wielokrotnych przejazdów w dowolnych relacjach na obszarze obowiązywania oferty;
- 2) bilety wg oferty można nabyć:
 - a) w punktach odprawy, za pośrednictwem systemu mPOLREGIO lub systemu KOLEO i w automatach biletowych wchodzących w skład Systemu Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej (System MKA) – przedsprzedaż biletów rozpocznie się po ogłoszeniu w sposób zwyczajowo przyjęty,
 - b) w pociągu u obsługi i poprzez aplikację mobilną iMKA - wyłącznie w dniu wyjazdu;
- 3) bilet wydany w ramach oferty jest ważny:
 - a) w przypadku zakupu w przedsprzedaży od godziny 0.00 w dniu 22 sierpnia 2026 r. do godziny 23.59 w dniu 23 sierpnia 2026 r. (dwa dni),
 - b) w przypadku zakupu w dniu obowiązywania oferty (w dniu wyjazdu) od daty i godziny wydania biletu do godziny 23:59 w dniu 23 sierpnia 2026 r.

Podróż musi być rozpoczęta i zakończona w terminie ważności wskazanym na bilecie, z zastrzeżeniem pkt 4;
- 4) jeżeli nie ukończono podróży w terminie ważności biletu z powodu opóźnienia pociągu zdążającego do stacji przeznaczenia, podróżny ma prawo dojechać tym pociągiem do stacji docelowej po upływie terminu ważności biletu;
- 5) uprawnienie do korzystania z biletów rodzinnych (o których mowa w ust. 1 pkt 2), oprócz samego biletu na przejazd, poświadczają dokumenty potwierdzające wiek podróżnych (w tym przy użyciu aplikacji mObywatel). Osoba, która podczas kontroli - na wniosek osoby kontrolującej - nie okaże dokumentu potwierdzającego jej wiek, będzie traktowana jak podróżny bez ważnego dokumentu przewozu;
- 6) przewóz bagażu ręcznego, roweru lub psa odbywa się zgodnie z postanowieniami *Regulaminu przewozu RPR* i *Taryfy przewozowej TPR* (analogicznie jak dla biletów turystycznych). Bilet jednorazowy na przewóz bagażu ręcznego, roweru lub psa wydany do biletu wg oferty - uprawnia do przewozu w ciągu wskazanego przez podróżnego dnia (w terminie ważności biletu na przejazd). Bilet jednorazowy na przewóz roweru wydany do biletu wg oferty uprawnia do przewozu pod warunkiem, że w danym pociągu/-ach jest dostępne do tego miejsce. Do ważnego biletu na przewóz roweru wydanego do biletu wg oferty, podróżny może w kasie biletowej lub w pociągu u obsługi otrzymać nieodpłatnie kupon na miejsce przeznaczone do przewozu roweru, pod warunkiem, że w danym pociągu są wolne takie miejsca.
W przypadku przejazdu pojazdami innych przewoźników uczestniczących w ofercie, przewóz odbywa się na zasadach określonych w przepisach obowiązujących u przewoźnika, u którego podróżny odbywa przejazd;
- 7) oferta nie łączy się z innymi ofertami taryfowymi, pozataryfowymi i specjalnymi, za wyjątkiem oferty pn. „Małopolski Bilet Rowerowy”;
- 8) bilety wydane w ramach oferty stanowią wspólny bilet w rozumieniu art. 12 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021

r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. Urz. UE L 172/1 z 17 maja 2021 r. z późn.zm.), z wyłączeniem biletów wydanych na przejazd pomiędzy dwoma sąsiadującymi stacjami/przystankami.

4. Opłata

Ceny biletów w ramach oferty są zryczałtowane, niezależne od odległości przewozu i wynoszą:

- 1) dla indywidualnych podróżnych - 10,00 zł (cena brutto, zawiera 8% VAT);
- 2) dla rodzin z dziećmi (tj. osób wskazanych w ust 1 pkt 2) - 20,00 zł (cena brutto, zawiera 8% VAT) - jeden bilet dla wszystkich osób podróżujących wspólnie.

Od powyższych cen nie stosuje się ulg ustawowych ani handlowych.

5. Zmiana umowy przewozu i zwroty

- 1) podróżny, który zamierza odbyć przejazd do nowej stacji przeznaczenia znajdującej się poza obszarem objętym ofertą, na zasadach przewidzianych w *Regulaminie przewozu (RPR)* zobowiązany jest nabyć nowy bilet jednorazowy na przejazd od granicznej stacji obszaru objętego ofertą/lub ostatniej stacji obowiązywania oferty do nowej stacji przeznaczenia z zastosowaniem opłat zawartych w Dziale III *Taryfy przewozowej (TPR)* lub obowiązującej oferty pozataryfowej, z uwzględnieniem przysługującego uprawnienia do ulg przejazdowych;
- 2) zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet nabyty w punktach odprawy lub w automatach biletowych można uzyskać:
 - a) przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
 - b) po rozpoczęciu terminu ważności biletu – po uzyskaniu odpowiedniego poświadczenia nie później niż przed upływem pierwszej godziny jego ważności w punkcie odprawy wyłącznie na stacji nabycia biletu, z potrąceniem 10% odstępnego, z zastrzeżeniem § 23 ust. 4-5 *Regulaminu przewozu (RPR)*;
- 3) zwrot należności za bilety całkowicie niewykorzystane nabyte za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży, w tym także Systemu MKA lub aplikacji mobilnej iMKA – można uzyskać na zasadach określonych w regulaminie właściwym dla tego systemu;
- 4) w przypadku przejazdów na podstawie biletów według oferty nie stosuje się przepisów o zmianie umowy przewozu (mając na uwadze pkt 1) oraz nie dokonuje się zwrotu należności za bilety częściowo niewykorzystane, z zastrzeżeniem przepisów art. 18 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. *Prawo przewozowe*.

6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednio postanowienia:

- 1) *Regulaminu przewozu (RPR)*, *Taryfy przewozowej (TPR)* lub regulaminu właściwego dla elektronicznego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie www.polregio.pl;

- 2) *Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet (Regulaminu MKA), dostępnego na stronie www.mka.malopolska.pl;*
- 3) przepisów w zakresie przewozu osób, rzeczy i zwierząt, obowiązujących podczas przejazdów: pociągami i autobusami „Małopolskich Linii Dowozowych” uruchamianymi przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o.