

# REGULAMIN PROMOCJI

## „Europejski Tydzień Mobilności z POLREGIO 2026”

(dalej: Regulamin)

### PODSTAWOWE ZASADY

- A. Promocja „Europejski Tydzień Mobilności z POLREGIO 2026” trwa w dniach 16.09.2026 r. – 22.09.2026 r. i polega na zakupie Biletu z Kodem Rabatowym (dalej „**Promocja**”). Kody Rabatowe uprawniają do obniżenia końcowej kwoty zamówienia (zakup Biletu) o określoną w sposób procentowy wartość 25 %, (dalej „**Rabat**”).
- B. Z Promocji może skorzystać osoba, która w okresie trwania Promocji kupi w aplikacji mobilnej „POLREGIO” lub na bilety.polregio.pl z Kodem Rabatowym bilet jednorazowy, relacyjny na przejazd pociągami POLREGIO S.A. uruchamianymi w komunikacji krajowej w okresie Promocji, płacąc za zakup dowolną metodą płatności dostępną na stronie lub w aplikacji.
- C. Promocja obejmuje wyłącznie połączenia komunikacyjne realizowane pociągami uruchamianymi przez Organizatora w komunikacji krajowej, z **wyłączeniem**:
  - a. **obszaru województwa pomorskiego (wraz z odcinkami Stare Pole - Elbląg i Gardeja - Grudziądz),**
  - b. **oferty “Taryfy Podlaskiej” (ale będą możliwe przejazdy w województwie z i do województwa podlaskiego w ramach Taryfy podstawowej (TPR).**
- D. Organizatorem Promocji jest przewoźnik pasażerski POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217), przy ulicy Kolejowej 1, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy -XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem 0000929422, NIP 526-25-57-278, REGON 017319719, kapitał zakładowy 616 242 600,00zł, wpłacony w całości. (dalej: **Organizator**).

### SZCZEGÓŁOWE ZASADY

Poniżej przedstawione są zasady Promocji, gdzie opisane zostały zwłaszcza warunki przyznawania kodów i postępowanie reklamacyjne a także reguły przetwarzania danych osobowych w związku z przeprowadzaniem Promocji.

#### 1. Kto może wziąć udział w promocji?

- 1.1. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych, które dokonują zakupu biletów objętych Promocją jako konsumenci w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego (dalej: **Uczestnicy**).
- 1.2. Z Promocji może skorzystać Uczestnik, który jest zarejestrowanym użytkownikiem serwisu mPOLREGIO” (dalej: **Serwis**).

#### 2. Na czym polega promocja?

- 2.1. W Promocji rabatowany jest zakup biletów jednorazowych w aktualnej ofercie spółki POLREGIO (dalej: **Bilet**).
- 2.2. Udział w Promocji może wziąć każdy Uczestnik, kto wpisze kod zawarty w Kodzie Rabatowym.
- 2.3. W Promocji uwzględniane są zakupy Biletów dokonywane za pośrednictwem strony internetowej [www.polregio.pl](http://www.polregio.pl) lub w aplikacji mobilnej „POLREGIO”. Bilety zakupione

w kasie biletowej na dworcu kolejowym nie stanowią podstawy do otrzymania Kodu Rabatowego.

2.4. Kod Rabatowy zawiera kod, składający się z cyfr, liter lub innych znaków, uprawniający do obniżenia końcowej wartości zamówienia w aplikacji POLREGIO lub bilety.polregio.pl

2.5. Do wyłącznej decyzji Organizatora należy ustalenie miejsca, terminu i sposobu publikacji lub udostępnienia Kodów Rabatowych, które mogą być umieszczone w materiałach promocyjnych przewoźnika, opublikowane na stronach polregio.pl na fanpage na portalu społecznościowym, oraz przesłane w postaci newslettera.

2.6. Każdy Uczestnik może wykorzystać Kod wyłącznie w trakcie okresu jego ważności to jest od 16.09.2026 r. do 22.09.2026 r. na zakup Biletów na przejazdy objęte Promocją w terminie Promocji, zgodnie z Regulaminem przewozu (RPR) lub warunkami taryfowymi danej oferty.

2.7. Kod Rabatowy może zostać wykorzystany jednokrotnie lub wielokrotnie, jednak wyłącznie we wskazanym terminie ważności i na wskazanych połączeniach komunikacyjnych.

2.8. Organizator umożliwia wykorzystanie Kodów Rabatowych 5000 razy na dzień przez cały okres trwania Promocji. Po wyczerpaniu puli, skorzystanie z Kodu Rabatowego nie będzie możliwe.

2.9. Kody Rabatowe, które nie zostaną wykorzystane w trakcie określonego w nich terminu ważności tracą ważność i tym samym nie mogą zostać wykorzystane po upływie tego terminu.

### **3. Reklamacje**

3.1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji Uczestnicy mogą zgłaszać Organizatorowi w okresie trwania Promocji, jednakże nie później niż do dnia 30.09.2026 r. wyłącznie (decyduje data doręczenia do Organizatora).

3.2. Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać listem poleconym na adres Organizatora lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie <https://polregio.pl/pl/obsługa-klienta/formularz-reklamacji-skarg-i-wnioskow/>.

3.3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres korespondencyjny (jeśli została wysłana listem poleconym), jak również wskazanie przyczyny reklamacji i żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.

3.4. Osoba składająca reklamację zostanie poinformowana o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji w terminie 30 dni od daty dostarczenia reklamacji Organizatorowi, w analogiczny sposób, w jaki przesłała reklamację, tj. listem poleconym lub mailowo.

3.5. Postępowanie reklamacyjne, opisane powyżej, jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do, niezależnego od postępowania reklamacyjnego, dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

### **4. Ważne zastrzeżenia oraz postanowienia końcowe**

4.1. W sytuacji powzięcia wątpliwości co do zgodności postępowania Uczestnika w Promocji z Regulaminem, Organizator ma prawo prowadzić postępowanie wyjaśniające mające na celu usunięcie ww. wątpliwości. W tym celu może żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń na piśmie, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w Promocji. Niespełnienie warunków wynikających z Regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań może spowodować, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, wykluczenie danego Uczestnika z Promocji.

4.2. W każdym przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Uczestnika Organizator uprawniony jest do wykluczenia go z udziału w Promocji. Organizator ma prawo do wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, którzy w szczególności:

4.2.1. prowadzą działania sprzeczne z prawem, a w szczególności, gdy godzą swym zachowaniem w interesy osób trzecich;

4.2.2. prowadzą jakiegokolwiek działania, które mają na celu obejście Regulaminu lub zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania Promocji, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego potwierdzającego ww. przypuszczenie.

4.3. Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych ( Dz. U. Nr 201 poz. 1540 , wraz z póź. zm.).

4.4. Promocja – jako sprzedaż premiowa – realizowana jest przez Organizatora jako przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy Kodeksu cywilnego.

4.5. Regulamin Promocji jest jawny i dostępny na [www.polregio.pl](http://www.polregio.pl).

4.6. Uczestnik przystępując do Promocji powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji.

4.7. Organizator ma prawo do zmiany Regulaminu i warunków Promocji w okresie jej trwania, jeżeli jest to uzasadnione celem Promocji i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników. Przykładem powyższej zmiany Regulaminu jest zwiększenie puli dziennej Kodów Rabatowych przewidzianych do wydania w Promocji. Wszyscy Uczestnicy zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu poprzez informację opublikowaną na [www.polregio.pl](http://www.polregio.pl) oraz wiadomość wysłaną do Uczestników na adres e-mail podany przy zakupie Biletu.

4.8. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania Promocji w każdym czasie bez podania przyczyn. Informacja o odwołaniu zostanie podana na stronie internetowej Organizatora.

4.9. Odwołanie jest bezskuteczne względem osoby , która wcześniej czynność wykonała.