Załącznik
do pisma nr PBH1.8153.51.1.2026
z dnia 4 listopada 2026 r.

Warunki taryfowe oferty specjalnej „Małopolski Bilet za Złotówkę na Ogólnopolski Dzień Seniora”

(obowiązujące w dniu 14 listopada 2026 r.)

1. Uprawnieni

Z oferty mogą skorzystać osoby, które ukończyły 60 lat na podstawie dokumentu potwierdzającego wiek (w tym także dokumentu okazanego w aplikacji mObywatel).

2. Zakres ważności

1) oferta obowiązuje w dniu 14 listopada przy przejazdach pociągami REGIO uruchamianymi przez POLREGIO S.A. w relacjach na obszarze województwa małopolskiego, ograniczonym stacjami:
   a) Wałki i Jasło w kierunku województwa podkarpackiego,
   b) Żywiec, Bielsko-Biała Główna, Czechowice-Dziedzice i Katowice w kierunku województwa śląskiego,
   c) Sędziszów w kierunku województwa świętokrzyskiego;
2) bilety wg oferty honorowane są:
   a) w pociągach osobowych uruchamianych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. na obszarze wskazanym w pkt 1,
   b) w pociągach osobowych uruchamianych przez Koleje Śląskie sp. z o.o. na odcinku Katowice – Kraków Płaszów.

3. Warunki stosowania

1) w ramach oferty wydaje się bilety dobowe sieciowe uprawniające do wielokrotnych przejazdów od godz. 0:00 do godziny 23:59 w dniu obowiązywania oferty;
2) bilety wg oferty można nabyć: w punktach odprawy, w automatach biletowych, za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży, za pośrednictwem systemu MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA oraz w pociągu u obsługi – wyłącznie w dniu obowiązywania oferty.
   W odstępstwie od postanowień *Regulaminu przewozu* (*RPR*) w przypadku zgłoszenia się do obsługi pociągu osób, które chcą nabyć bilet wg oferty – przy odprawie w pociągu nie jest pobierana opłata za wydanie biletu;
3) bilet wydany w ramach oferty jest ważny do godziny 23:59 (1 dzień), licząc od daty i godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę. Podróż musi być rozpoczęta i zakończona w terminie ważności wskazanym na bilecie, z zastrzeżeniem pkt 4. W ramach terminu ważności biletu można dokonywać przerw w podróży. Przerwy w podróży nie powodują wydłużenia terminu ważności biletu. Wznowienie podróży po dokonaniu przerwy w podróży musi nastąpić w czasie ważności oznaczonym na bilecie;
4) jeżeli nie ukończono podróży w terminie ważności biletu z powodu opóźnienia pociągu zdążającego do stacji przeznaczenia, podróżny może tym pociągiem dojechać do stacji docelowej po upływie terminu ważności biletu;
5) uprawnione osoby, o których mowa w ust. 1, oprócz biletu na przejazd wg oferty zobowiązane są okazać w pociągu właściwy dokument potwierdzający uprawnienia do przejazdu – dokument potwierdzający wiek. Osoba, która nie okaże właściwego dokumentu traktowana jak podróżny bez ważnego biletu;
6) przewóz rowerów, hulajnóg oraz rzeczy lub zwierząt w ramach oferty odbywa się na zasadach ogólnych, określonych w postanowieniach *Regulaminu przewozu* (RPR) i *Taryfy przewozowej (TPR*) albo warunków taryfowych ofert pozataryfowych/specjalnych. Przy przejazdach w pociągach

innych przewoźników (stosownie do postanowień ust. 2 pkt 2) stosuje się przepisy obowiązujące u przewoźnika u którego realizowany jest przejazd;
7) oferta nie łączy się z innymi ofertami taryfowymi, pozataryfowymi i specjalnymi, za wyjątkiem oferty pn. „Małopolski Bilet Rowerowy";
8) bilety wydane w ramach oferty stanowią wspólny bilet w rozumieniu art. 12 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. Urz. UE L 172/1 z 17 maja 2021 r. z późn.zm.), z wyłączeniem biletów wydanych na przejazd pomiędzy dwoma sąsiadującymi stacjami/przystankami.

4. Opłata

Opłata za bilet wydany według oferty jest zryczałtowana, niezależna od odległości przewozu i wynosi **1,00 zł** (cena brutto, zawiera 8% VAT). Od wskazanej ceny nie stosuje się ulg ustawowych ani handlowych.

5. Zmiana umowy przewozu i zwroty

1) podróżny, który zamierza odbyć przejazd do nowej stacji przeznaczenia znajdującej się poza obszarem objętym ofertą, na zasadach przewidzianych w *Regulaminie przewozu* (*RPR*) zobowiązany jest nabyć nowy bilet jednorazowy na przejazd od granicznej stacji obszaru objętego ofertą/lub ostatniej stacji obowiązywania oferty do nowej stacji przeznaczenia z zastosowaniem opłat zawartych w Dziale III *Taryfy przewozowej* (*TPR*) lub opłat wg obowiązującej oferty pozataryfowej, z uwzględnieniem przysługującego uprawnienia do ulg przejazdowych;
2) posiadaczowi biletu okresowego, ważnego na przejazd w dniu obowiązywania niniejszej oferty, nie przysługuje zwrot należności z tytułu obowiązywania oferty „Małopolski Bilet za Złotówkę na Ogólnopolski Dzień Seniora";
3) należności za bilety częściowo lub całkowicie niewykorzystane w ramach niniejszej oferty nie podlegają zwrotowi, z zastrzeżeniem przepisów art. 18 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. *Prawo przewozowe*.

6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednio postanowienia:
1) *Regulaminu przewozu* (*RPR*), *Taryfy przewozowej* (*TPR*) lub regulaminu właściwego dla elektronicznego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie www.polregio.pl;
2) *Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet (Regulaminu MKA)*, dostępnego na stronie www.mka.malopolska.pl;
3) przepisów w zakresie przewozu osób, rzeczy i zwierząt, obowiązujących podczas przejazdów: pociągami uruchamianymi przez „Koleje Małopolskie" sp. z o.o. oraz pociągami uruchamianymi przez „Koleje Śląskie" sp. z o.o.