

# FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY

## REKLAMACJA/SKARGA/WNIOSSEK



### ZGŁASZAJĄCY:

Imię:

Nazwisko:

adres do korespondencji:

 -  

telefon / e-mail:

nr konta bankowego:

imię i nazwisko posiadacza rachunku bankowego:

### INFORMACJE DOTYCZĄCE PODRÓŻY:

data podróży:

d d      m m      r r r r

rodzaj pociągu\*:

nr pociągu:

stacja wyjazdu:

stacja przyjazdu:

godzina wyjazdu:

 : 

godzina przyjazdu:

 : 

\*R – REGIO, IR – interREGIO

TREŚĆ SPRAWY, w tym przedmiot roszczenia:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**W ZAŁĄCZENIU:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

*Do wniosku o zwrot należności za bilet / wniosku o odszkodowanie za opóźnienie pociągu prosimy załączyć oryginał biletu; a w przypadku reklamacji - oryginał biletu oraz oryginały lub potwierdzone za zgodność z oryginałem kopie innych dokumentów związanych z rodzajem i wysokością roszczenia, w tym poświadczających uprawnienia do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów (faktury, rachunki uzasadniające poniesione koszty itp.).*

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w formularzu zgłoszeniowym w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji / skargi / wniosku przez "Przewozy Regionalne" sp. z o.o. (zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2016r., poz. 922).

miejsceowość ....., dnia ....., podpis .....

**INFORMACJA**

Szczegółowe zasady dotyczące rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków w "Przewozy Regionalne" sp. z o.o. są dostępne na stronie internetowej [www.polregio.pl](http://www.polregio.pl).

1. Reklamacje / skargi / wnioski o zwrot należności za bilet / wnioski o odszkodowanie za opóźnienie pociągu składa się w formie pisemnej w centrali lub oddziałach "Przewozy Regionalne" sp. z o.o., których dane kontaktowe wskazane są na stronie internetowej [www.polregio.pl](http://www.polregio.pl), lub w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów na przejazdy pociągami Spółki.
2. W drodze korespondencji elektronicznej można składać:
  - a) pozostałe wnioski (nie związane z roszczeniem) oraz skargi,
  - b) reklamacje i wnioski o zwrot należności / wnioski o odszkodowanie za opóźnienie pociągu wyłącznie w związku z biletem na przejazd, nabytym w systemie IPR, w systemie SkyCash i w systemie KOLEO,
  - c) reklamacje w związku ze sporządzonym wezwaniem do zapłaty.
3. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest firma "Przewozy Regionalne" sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 03-414 Warszawa, ul. Wileńska 14a. Podane dane osobowe przetwarzane są przez administratora zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2016 r., poz. 922) wyłącznie w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji/skargi/wniosku.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże warunkuje rozpatrzenie reklamacji/skargi/wniosku. Posiada Pani / Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

**WYPEŁNIA PRZEWOŹNIK:**

Przyjęto:  
miejsceowość ....., data i godz. przyjęcia..... ,  
czytelny podpis osoby przyjmującej .....

pieczęć