

Warunki taryfowe oferty pozataryfowej „Bilety czasowe i strefowe” Bcis

(obowiązują od dnia 1 marca 2017 r.)

1. Uprawnieni

- 1) z przejazdów wg oferty Bcis, z zastrzeżeniem pkt. 2), może skorzystać:
- a) w **aglomeracji wrocławskiej** ograniczonej stacjami: Żmigród, Oleśnica, Oleśnica Rataje, Jelcz Laskowice, Strzelin,
na podstawie **biletu czasowego** normalnego – każda osoba,
 - b) na **obszarze województwa pomorskiego** w:
 - strefie I ograniczonej stacjami: Pruszcz Gdański, Reda, Reda Rekowo,
 - strefie II ograniczonej stacjami: Tczew, Wejherowo, Puck,
 - strefie III ograniczonej stacjami: Malbork, Pelplin, Starogard Gdański, Lębork, Chałupy,na podstawie **biletu**:
 - **czasowego** normalnego – każda osoba
 - **czasowego** ulgowego – osoba uprawniona do korzystania z ulgi ustawowej (33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% albo 100%),
 - c) na **obszarze**:
 - **miasta Szczecina** ograniczonego stacjami: Szczecin Gumieńce, Szczecin Podjuchy, Szczecin Zdunowo, Szczecin Załom, Szczecin Główny,
 - **Poznańskiego Węzła Kolejowego (PWK)** ograniczonego stacjami: Poznań Junikowo, Kiekrz, Poznań Strzeszyn, Kobylnica, Poznań Krzesiny, Luboń k/Poznania, Poznań Wschód,
 - **aglomeracji łódzkiej** ograniczonej stacjami: Łódź Andrzejów, Pabianice, Zgierz Kontrewers,na podstawie **biletu**:
 - **czasowego** normalnego – każda osoba
 - **czasowego** ulgowego – osoba uprawniona do korzystania z ulgi ustawowej (33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% albo 100%) lub handlowej 50%,
 - d) w **aglomeracji krakowskiej** w:
 - strefie 0 ograniczonej stacjami: Kraków Olszanica, Kraków Mydlniki Wapiennik, Kraków Batowice, Kraków Bieżanów, Kraków Bieżanów Drożdżownia, Kraków Sidzina,
 - strefie I ograniczonej stacjami: Kraków Olszanica, Skawina, Zabierzów, Baranówka, Węgrzce Wielkie, Wieliczka Rynek – Kopalnia,
 - strefie II ograniczonej stacjami: Kraków Olszanica, Wola Filipowska, Słomniki, Kłaj, Radziszów,
 - strefie III ograniczonej stacjami: Kraków Olszanica, Chrzanów, Miechów, Bochnia, Kalwaria Zebrzydowska Lanckoronana podstawie **biletu**:
 - **czasowego** normalnego – każda osoba
 - **czasowego** ulgowego – osoba uprawniona do korzystania z ulgi ustawowej (33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% albo 100%)
lub

- w strefie 0 ograniczonej stacjami: Kraków Lotnisko/Airport, Kraków Mydlniki Wapiennik, Kraków Batowice, Kraków Biezanów, Kraków Biezanów Drożdżownia, Kraków Sidzina,
- w strefie I ograniczonej stacjami: Skawina, Zabierzów, Baranówka, Węgrzce Wielkie, Wieliczka Rynek – Kopalnia,
- w strefie II ograniczonej stacjami: Wola Filipowska, Słomniki, Kłaj, Radziszów,
- w strefie III ograniczonej stacjami: Chrzanów, Miechów, Bochnia, Kalwaria Zebrzydowska Lanckorona

na podstawie **biletu**:

- **strefowego miesięcznego** lub **strefowego miesięcznego zintegrowanego** normalnego – każda osoba
- **strefowego miesięcznego** lub **strefowego miesięcznego zintegrowanego** ulgowego – osoba uprawniona do korzystania z ulgi ustawowej (33%, 37%, 49%, 51% albo 93%);

2) osoby wymienione w:

- a) § 27 *Taryfy przewozowej (TPR)*, tj. emeryci i renciści oraz ich współmałżonkowie, na których pobierane są zasiłki rodzinne, **nie mogą korzystać** z przejazdów na podstawie **biletów czasowych** z ulgą 37%
- b) § 20 *Taryfy przewozowej (TPR)*, tj. dzieci i młodzież dotknięta inwalidztwem lub niepełnosprawnością oraz ich opiekunowie, **nie mogą korzystać** z przejazdów na podstawie **biletów czasowych** lub **strefowych miesięcznych** i **strefowych miesięcznych zintegrowanych** z ulgą 78%.

2. Zakres ważności

- 1) **bilety czasowe** oraz **strefowe miesięczne** i **strefowe miesięczne zintegrowane** uprawniają do wielokrotnych przejazdów pociągami REGIO (w przypadku biletów **czasowych**, **strefowych miesięcznych** i **strefowych miesięcznych zintegrowanych** również pociągami osobowymi spółki Koleje Małopolskie) w czasie i na obszarze/w strefie ich ważności;
- 2) bilety wydane na przejazdy w **aglomeracji wrocławskiej** są ważne przez 8 godzin, licząc od godziny wydania biletu;
- 3) bilety wydane na przejazdy na **obszarze województwa pomorskiego** są ważne w:
 - a) strefie I przez 4 godziny, licząc od godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę i uprawniają wyłącznie do przejazdów w strefie I,
 - b) strefie II przez 6 godzin, licząc od godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę i uprawniają do przejazdów w strefie I i w strefie II,
 - c) strefie III przez 8 godzin, licząc od godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę i uprawniają do przejazdów we wszystkich trzech strefach;
- 4) bilety wydane na przejazdy na **obszarze: miasta Szczecina, Poznańskiego Węzła Kolejowego (PWK) albo aglomeracji łódzkiej** są ważne przez 2 godziny, licząc od godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę;
- 5) bilety wydane na przejazdy w **aglomeracji krakowskiej**:
 - a) **czasowe** – są ważne w:
 - strefie 0 przez 2 godziny, licząc od godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę i uprawniają wyłącznie do przejazdów w strefie 0,

- strefie I przez 2 godziny, licząc od godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę i uprawniają do przejazdów w strefie 0 i strefie I,
 - strefie II przez 4 godziny, licząc od godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę i uprawniają do przejazdów w strefie 0, strefie I i w strefie II,
 - strefie III przez 6 godzin, licząc od godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę i uprawniają do przejazdów we wszystkich czterech strefach,
- b) **strefowe miesięczne i strefowe miesięczne zintegrowane** - ważne w:
- strefie 0 uprawniają wyłącznie do przejazdów w strefie 0,
 - strefie I uprawniają do przejazdów w strefie 0 i strefie I,
 - strefie II uprawniają do przejazdów w strefie 0, strefie I i w strefie II,
 - strefie III uprawniają do przejazdów we wszystkich czterech strefach;
- 6) podróżny z **biletem czasowym, strefowym miesięcznym lub strefowym miesięcznym zintegrowanym** może dojechać najdalej do stacji, na której pociąg, zgodnie z rozkładem jazdy, zatrzymuje się po raz ostatni przed upływem terminu ważności biletu. Jeżeli podróż nie została zakończona w terminie ważności biletu z powodu opóźnienia pociągu, wówczas podróżny może dojechać do stacji przeznaczenia po upływie terminu ważności biletu.

3. Warunki stosowania

- 1) bilety na przejazdy na **obszarze: województwa pomorskiego, miasta Szczecina, Poznańskiego Węzła Kolejowego (PWK), aglomeracji łódzkiej** albo w **aglomeracji krakowskiej**, z zastrzeżeniem pkt. 3, można nabyć:
- a) w kasach biletowych,
 - b) w pociągu u obsługi (wyłącznie **bilety strefowe miesięczne lub strefowe miesięczne zintegrowane** na przejazdy w **aglomeracji krakowskiej**),
 - c) w automatach biletowych,
 - d) za pośrednictwem systemu IPR dostępnego na stronie internetowej www.biletyregionalne.pl – na zasadach i warunkach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży (IPR) biletów na przejazd pociągami "Przewozy Regionalne" sp. z o.o. obsługiwanej przez IT-Trans Sp. z o.o.* (dalej: *Regulamin IPR*),
 - e) za pośrednictwem systemu SkyCash – na zasadach i warunkach określonych w *Regulaminie usługi „Bilet przez aplikację mobilną” w "Przewozy Regionalne" Spółka z o.o.* (dalej: *Regulamin SkyCash-PR*), *Bilet przez aplikację mobilną w "Przewozy Regionalne" spółka z o.o.*, dostępnego na stronie internetowej www.biletyregionalne.pl, z wyjątkiem biletów **strefowych miesięcznych** na przejazdy w **aglomeracji krakowskiej**,
 - f) za pośrednictwem systemu KOLEO – na zasadach i warunkach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów ważnych na przejazd pociągami "Przewozy Regionalne" sp. z o.o.* (dalej: *Regulamin KOLEO – PR*), dostępnym na stronie internetowej koleo.pl, z wyjątkiem **biletów strefowych miesięcznych** na przejazdy w **aglomeracji krakowskiej**, z zachowaniem 30-dniowego terminu przedsprzedaży,
 - g) w pociągu: **bilet czasowy** – wyłącznie na wyjazd w dniu nabycia ze strefą czasową rozpoczynającą się od godziny wydania biletu;
- 2) **bilety czasowe, strefowe miesięczne lub strefowe miesięczne zintegrowane**

na przejazdy w **aglomeracji krakowskiej** można nabyć na zasadach określonych w *Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet* (dalej: *Regulamin MKA*), dostępnych pod adresem www.mka.malopolska.pl

- 3) **bilety strefowe miesięczne zintegrowane** można nabyć wyłącznie w kasach biletowych spółki Przewozy Regionalne, w pociągu lub za pośrednictwem systemu MKA lub aplikacji mobilnej iMKA;
- 4) bilety na przejazdy w **aglomeracji wrocławskiej** można nabyć wyłącznie w dniu wyjazdu w:
 - a) kasach biletowych,
 - b) pociąguze strefą czasową rozpoczynającą się od godziny wydania biletu;
- 5) bilety wydawane są z odpowiednim nadrukiem informującym o ich rodzaju, tj.:
 - a) bilety na przejazdy w **aglomeracji wrocławskiej** z nadrukiem „AGLO 8”,
 - b) bilety na przejazdy na **obszarze województwa pomorskiego** z nadrukiem „STREFOWY CZASOWY”,
 - c) bilety na przejazdy na **obszarze: miasta Szczecina, Poznańskiego Węzła Kolejowego (PWK) albo aglomeracji łódzkiej** z nadrukiem „STREFOWY JEDNOR”,
 - d) bilety na przejazdy w **aglomeracji krakowskiej** z nadrukiem „CZASOWY”, „STREFOWY MIESIĘCZNY” lub „STREFOWY MIESIĘCZNY ZINTEGROWANY”;
- 6) **bilet czasowy, strefowy miesięczny lub strefowy miesięczny zintegrowany** można nabyć w pociągu, jeżeli relacja tego pociągu na części drogi przebiega przez obszar/strefę, gdzie obowiązują bilety tego rodzaju;
- 7) oferty nie łączy się z innymi ofertami taryfowymi i pozataryfowymi (specjalnymi);
- 8) bilet na przewóz bagażu ręcznego, roweru albo psa, wydany odpowiednio do biletu:
 - a) czasowego – jest ważny w terminie ważności biletu na przejazd,
 - b) strefowego miesięcznego i strefowego miesięcznego zintegrowanego – uprawnia do przewozu w ciągu wskazanego przez podróżnego dnia (w terminie ważności biletu na przejazd).

4. Opłaty

- 1) opłaty za **bilety czasowe, strefowe miesięczne i strefowe miesięczne zintegrowane** ważne na przejazdy:
 - a) w **aglomeracji wrocławskiej** zawarte są w załączniku 1,
 - b) na **obszarze województwa pomorskiego** zawarte są w załączniku 2,
 - c) na **obszarze: miasta Szczecina, Poznańskiego Węzła Kolejowego (PWK) albo aglomeracji łódzkiej** zawarte są w załączniku 3,
 - d) w **aglomeracji krakowskiej** zawarte są w załączniku 4;
- 2) w pociągu oprócz opłaty za przejazd pobiera się opłatę za wydanie biletu w pociągu, na zasadach określonych w § 10 ust. 6 *Regulaminu przewozu (RPR)*, w wysokości 8,00 zł brutto (PTU – 0,59 zł).

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) zmiana umowy przewozu może dotyczyć:
 - a) terminu wyjazdu, z wyjątkiem biletów w **aglomeracji wrocławskiej**,
 - b) stacji przeznaczenia;
- 2) zmiana terminu wyjazdu, przed rozpoczęciem terminu ważności, możliwa jest w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż danego rodzaju biletów;
- 3) zmiana terminu wyjazdu po rozpoczęciu terminu ważności możliwa jest wyłącznie w przypadku **biletów czasowych**, pod warunkiem, że podróżny zgłosi się do punktu odprawy na stacji nabycia biletu nie później niż przed upływem 30 minut oznaczonej na nim strefy czasowej;
- 4) w pociągu, zmiana terminu wyjazdu na podstawie **biletu czasowego** możliwa jest wyłącznie na termin wcześniejszy, pod warunkiem zgłoszenia się podróżnego do obsługi pociągu na zasadach określonych w § 10 ust. 5 *Regulaminu przewozu (RPR)*;
- 5) zmiana stacji przeznaczenia (przejazd dalszy poza obszar/strefę wskazaną na bilecie) możliwa jest pod warunkiem nabycia biletu na przejazd jednorazowy:
 - a) od ostatniej stacji obszaru/strefy obowiązywania posiadanego biletu do nowej stacji przeznaczenia, albo
 - b) jeżeli jest to korzystniejsze dla podróżnego – od stacji wyjazdu znajdującej się na obszarze/w strefie obowiązywania posiadanego biletu do nowej stacji przeznaczenia,
zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami;
- 6) zasady zmiany umowy przewozu, o której mowa w pkt. 1), na podstawie biletów zakupionych:
 - a) za pośrednictwem systemu IPR określone są w *Regulaminie IPR*,
 - b) za pośrednictwem systemu SkyCash określone są w *Regulaminie SkyCash-PR*,
 - c) za pośrednictwem systemu KOLEO określone są w *Regulaminie KOLEO-PR*,
 - d) na zasadach *Regulaminu MKA* określonych w tym regulaminie.

6. Zwroty biletów

- 1) zwrot za całkowicie niewykorzystany **bilet czasowy**, po potrąceniu 10% odstępnego na zasadach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)*:
 - a) wydany na przejazdy w **aglomeracji wrocławskiej**, można uzyskać wyłącznie w punkcie odprawy na stacji nabycia biletu, jednak nie później niż przed upływem pierwszej godziny oznaczonej na nim strefy czasowej,
 - b) wydany na przejazdy na **obszarze województwa pomorskiego** albo w **aglomeracji krakowskiej**, można uzyskać:
 - przed rozpoczęciem terminu ważności (oznaczonej na nim strefy czasowej) – w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż danego rodzaju biletu,
 - po rozpoczęciu terminu ważności (oznaczonej na nim strefy czasowej) – wyłącznie na stacji nabycia biletu, jednak nie później niż przed upływem pierwszej godziny oznaczonej na nim strefy czasowej, z zastrzeżeniem pkt. 2) lit. a),
 - c) wydany na przejazdy na **obszarze: miasta Szczecina, Poznańskiego Węzła Kolejowego (PWK)** albo **aglomeracji łódzkiej**, można uzyskać w dowolnym punkcie odprawy miejscowości wyjazdu lub miejscowości nabycia biletu

prowadzącym sprzedaż danego rodzaju biletów, jednak nie później niż przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej;

- 2) nie zwraca się należności za **bilety czasowe**:
 - a) wydane na przejazdy w strefie I (w przypadku biletów na przejazdy na **obszarze województwa pomorskiego**) oraz w strefie 0 lub 0 i I (w przypadku biletów na przejazdy w **aglomeracji krakowskiej**) po rozpoczęciu strefy czasowej oznaczonej na bilecie,
 - b) częściowo niewykorzystane;
- 3) do zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane **bilety strefowe miesięczne**, stosuje się postanowienia § 20 *Regulaminu przewozu (RPR)* dotyczące zwrotu należności za częściowo lub całkowicie niewykorzystane bilety odcinkowe miesięczne imienne;
- 4) zasady zwrotu należności za bilety zakupione za pośrednictwem Systemu IPR określone są w *Regulaminie IPR*;
- 5) zasady zwrotu należności za bilety zakupione za pośrednictwem Systemu SkyCash określone są w *Regulaminie SkyCash-PR*;
- 6) zasady zwrotu należności za bilety zakupione za pośrednictwem Systemu KOLEO określone są w *Regulaminie KOLEO-PR*;
- 7) zasady zwrotu należności za bilety **czasowe**, **strefowe miesięczne** oraz **strefowe miesięczne zintegrowane w aglomeracji krakowskiej** zakupione na zasadach *Regulaminu MKA* określone są w tym regulaminie.

7. Inne

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami taryfowymi stosuje się odpowiednie postanowienia:

- 1) *Regulaminu przewozu (RPR)* oraz *Taryfy przewozowej (TPR)* – w przypadku biletów zakupionych w kasie biletowej, w automacie biletowym albo w pociągu,
- 2) *Regulaminu IPR* – w przypadku biletów zakupionych za pośrednictwem Systemu IPR.
- 3) *Regulaminu SkyCash-PR* – w przypadku biletów zakupionych za pośrednictwem Systemu SkyCash,
- 4) *Regulaminu KOLEO-PR* – w przypadku biletów zakupionych za pośrednictwem Systemu KOLEO,
- 5) *Regulaminu MKA* – w przypadku biletów **czasowych**, **strefowych miesięcznych** lub **strefowych miesięcznych zintegrowanych w aglomeracji krakowskiej** zakupionych na zasadach określonych w tym regulaminie.