

# Regulamin określający zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną

## Rozdział 1

### Definicje

Określeniom pisany z dużej litery nadaje się następujące znaczenie:

<b>Regulamin</b>	niniejszy regulamin;
<b>Serwis</b>	konto użytkownika na stronie <a href="http://www.polregio.pl">www.polregio.pl</a> ;
<b>Usługodawca</b>	"Przewozy Regionalne" sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Wileńskiej 14 a, 03-414 Warszawa, KRS 0000031521;
<b>Użytkownik</b>	osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu.

## Rozdział 2

### Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą Serwisu zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219).
2. Właścicielem Serwisu jest Usługodawca.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do określenia szczegółowych zasad oraz zakresu świadczenia poszczególnych usług w odrębnych regulaminach, o których ustanowieniu Użytkownicy zostaną poinformowani w ramach Serwisu.
4. Warunkami korzystania z Serwisu są:
  - a) przeczytanie i zaakceptowanie Regulaminu,
  - b) dostęp do sieci Internet poprzez odpowiedniej jakości łącze,
  - c) zainstalowanie w systemie jednej z następujących przeglądarek internetowych, z włączoną obsługą JavaScript: Internet Explorer 11+, Google Chrome 54+, Firefox 12+, Safari 10+.
  - d) w przypadku korzystania z urządzenia mobilnego, zainstalowanie jednej z następujących systemów i przeglądarek: Mobile Safari, iOS 7+, Mobile Chrome, Android 4.4+, Mobile IE, Windows Phone 8 lub wersja późniejsza.
5. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje w pełni przedstawionych warunków lub nie spełnia wymagań technicznych, korzystanie z Serwisu nie jest możliwe.
6. Zabroniony jest dostęp do Serwisu oraz jego treści w sposób zautomatyzowany. W szczególności zakazane jest używanie botów, robotów indeksujących, skryptów lub innych zautomatyzowanych narzędzi teleinformatycznych umożliwiających korzystanie z Serwisu bez ingerencji Użytkownika. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
7. Dane oraz elementy zawarte w Serwisie stanowią bazę danych w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz.U. z 2001 r. nr 128 poz. 1402), a wraz z układem i kompozycją tych elementów (tzw. layoutem), utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 880) i podlegają ochronie na zasadach określonych w tych ustawach. Pobieranie, wykorzystywanie, dalsze

rozpowszechnianie, przedrukowywanie, udostępnianie w jakiegokolwiek formie, przetwarzanie w całości lub w części, za wyjątkiem zapoznawania się z informacjami przez Użytkowników do ich użytku osobistego, wymaga pisemnej zgody Usługodawcy.

Regulamin jest udostępniany nieprzerwanie na stronie internetowej Serwisu [www.polregio.pl](http://www.polregio.pl) w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.

### **Rozdział 3**

#### **Rodzaje i zakres świadczonych usług**

1. Na zasadach określonych w Regulaminie, Usługodawca świadczy na rzecz Użytkownika nieodpłatnie usługi informacyjne dotyczące działalności Usługodawcy.
2. W ramach Serwisu umożliwia się dostęp do strony „Konto użytkownika” po zarejestrowaniu się w Serwisie zgodnie z procedurą wskazaną w Rozdziale 4 Regulaminu, w tym dostęp do newslettera oraz preferencji względem otrzymywanych informacji.
3. Powiadomienia o utrudnieniach w świadczeniu usług przewozowych. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania powiadomień lub newslettera poprzez usunięcie akceptacji dla danej opcji wysyłki w panelu użytkownika „Konta użytkownika”.

### **Rozdział 4**

#### **Rejestracja w Serwisie**

1. Aby skorzystać z usług świadczonych przez Serwis należy zarejestrować się za pomocą dostępnych w Serwisie narzędzi i zalogować się z wykorzystaniem danych dostępowych ustalonych podczas rejestracji. Serwis umożliwia również logowanie się z wykorzystaniem danych dostępowych Użytkownika pochodzących z serwisu Facebook lub Google.
2. Rejestracja w Serwisie następuje poprzez akceptację Regulaminu oraz wprowadzenie do formularza rejestracyjnego prawdziwych, aktualnych, pełnych i prawidłowych następujących danych Użytkownika:
  - (i) imię i nazwisko,
  - (ii) adres e-mail,
  - (iii) hasło,
  - (iv) region świadczenia usług przewozowych którym użytkownik jest zainteresowany,a dodatkowo, na życzenie Użytkownika, w celu umożliwienia kontaktu telefonicznego – numer telefonu.
3. Rejestracja lub logowanie umożliwiają zapamiętanie w Serwisie danych Użytkownika celem korzystania z oferowanych usług.
4. Niedozwolone jest posługiwanie się przez Użytkownika w procesie rejestracji danymi, w tym adresami e-mail innych osób. Posługiwanie się nieprawdziwymi, nieaktualnymi, nieprawidłowymi bądź niepełnymi danymi lub też danymi innych osób stanowi podstawę rozwiązania umowy o świadczenie usług zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą zgodnie z Rozdziałem 7 ust. 3 Regulaminu.

5. Zawarcie umowy o świadczenie usług pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą na warunkach określonych w Regulaminie następuje z chwilą akceptacji przez Użytkownika Regulaminu.

## **Rozdział 5**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Dane osobowe Użytkowników wprowadzone do Serwisu będą przetwarzane przez Usługodawcę zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 922).
2. Szczegółowe informacje dotyczące Polityki prywatności:
  - a) udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu prawidłowej realizacji usług wymienionych w Rozdziale 3 Regulaminu. W każdej chwili Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania, a także prawo do żądania ich usunięcia, na zasadach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.
  - b) Usługodawca z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w tym zabezpieczenia o charakterze programistycznym. Usługodawca zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także przed innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

## **Rozdział 6**

### **Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. Reklamacje dotyczące zarówno technicznych aspektów funkcjonowania Usług, jak i innych kwestii związanych z Usługami można przysyłać na adres email: [info@p-r.com.pl](mailto:info@p-r.com.pl)
2. Reklamację należy składać nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.
3. Każda reklamacja winna zawierać krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie usługobiorcy (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy oraz adres poczty elektronicznej).
4. Usługodawca dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 (trzydziestu) dni od ich otrzymania przez Usługodawcę. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Usługodawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.
5. Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje, które nie zawierają danych wymienionych w ust. 3 powyżej lub zostały złożone po terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego pkt.

## **Rozdział 7**

### **Warunki rozwiązywania umowy**

1. Użytkownikowi przysługuje prawo rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w każdym czasie.

2. Rozwiązanie umowy przez Użytkownika następuje po wybraniu opcji „Usuń konto” dostępnej w panelu administracyjnym „Konta użytkownika”.
3. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, umowa może zostać rozwiązana przez Usługodawcę w trybie natychmiastowym gdy zaistnieje przynajmniej jedna z okoliczności podanych poniżej tj.:
  - a) Użytkownik narusza powszechnie obowiązujące przepisy prawa, postanowienia Regulaminu, bądź zaakceptowanych przez Użytkownika odrębnych regulaminów usług,
  - b) stwierdzono podanie przez Użytkownika danych lub oświadczeń nieprawdziwych, nieaktualnych, nieprawidłowych bądź niepełnych lub też danych innych osób,
  - c) Użytkownik wykorzystuje systemy teleinformatyczne do zakładania fikcyjnych kont.Zdarzenia określone powyżej w lit b),c) powyżej powodują wyrejestrowanie Użytkownika z Serwisu ze skutkiem natychmiastowym.
4. W każdym przypadku, Usługodawca uprawniony jest do rozwiązania umowy bez wskazania przyczyny z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.

## **Rozdział 8**

### **Postanowienia końcowe**

1. W przypadku zmiany Regulaminu, Usługodawca informuje o tym Użytkowników na stronach Serwisu, a także w drodze korespondencji przesyłanej na adresy e-mail tych Użytkowników.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie określonym przez Usługodawcę, nie wcześniej jednak niż 14 dni od dnia ogłoszenia o zmianach w serwisie [www.polregio.pl](http://www.polregio.pl) oraz od dnia przesłania stosownego powiadomienia o zmianach do Użytkowników.
3. W przypadku braku akceptacji nowej treści Regulaminu, Użytkownik uprawniony jest do rozwiązania Umowy na zasadach określonych w Rozdziale 7 Regulaminu.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polski, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Wszelkie spory pomiędzy stronami Umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania uchwały.