

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY

REKLAMACJA/SKARGA/WNIOSK



ZGŁASZAJĄCY:

Imię:

Nazwisko:

adres do korespondencji:

 -

telefon / e-mail:

nr konta bankowego:

imię i nazwisko posiadacza rachunku bankowego:

INFORMACJE DOTYCZĄCE PODRÓŻY:

data podróży:

d d m m r r r r

rodzaj pociągu*:

nr pociągu:

stacja wyjazdu:

stacja przyjazdu:

godzina wyjazdu:

 :

godzina przyjazdu:

 :

*R – REGIO, IR – interREGIO

TREŚĆ SPRAWY, w tym przedmiot roszczenia:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

W ZAŁĄCZENIU:

.....
.....
.....
.....

Do zgłoszenia związanego z roszczeniem prosimy załączyć oryginał biletu oraz oryginały lub potwierdzone za zgodność z oryginałem kopie innych dokumentów związanych z rodzajem i wysokością roszczenia, w tym poświadczających uprawnienia do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów (faktury, rachunki uzasadniające poniesione koszty itp.).

INFORMACJA

1. Reklamacje / skargi / wnioski związane z roszczeniem składa się w formie pisemnej w centrali lub oddziałach "Przewozy Regionalne" sp. z o.o., których dane kontaktowe wskazane są na stronie internetowej www.polregio.pl, lub w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów na przejazdy pociągami Spółki.
2. W drodze korespondencji elektronicznej można składać:
 - a) wnioski oraz skargi,
 - b) reklamacje o zwrot należności za bilet / o odszkodowanie za opóźnienie pociągu interREGIO w przypadku biletu nabytego w elektronicznych kanałach sprzedaży np.: w systemie IPR, w systemie SkyCash, w systemie E-PODRÓŻNIK BILETY, aplikacji Bilkom2.

Szczegółowe zasady dotyczące rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków w "Przewozy Regionalne" sp. z o.o. są dostępne na stronie internetowej www.polregio.pl.

3. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest "Przewozy Regionalne" sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 03-414 Warszawa, ul. Wileńska 14A. Podane dobrowolnie dane osobowe przetwarzane są przez administratora zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2016 r., poz. 922) wyłącznie w celu rozpatrzenia złożonego zgłoszenia.
W przypadku zgłoszenia, którego rozpatrzenie leży w kompetencjach innego podmiotu, po wyrażeniu przez Panią/Pana zgody, "Przewozy Regionalne" sp. z o.o. przekaże zgłoszenie do właściwego podmiotu o czym Pani/Pan zostaną poinformowani. Podmiotami tymi w szczególności mogą być przewoźnicy świadczący usługi kolejowego transportu pasażerskiego, operatorzy elektronicznych kanałów sprzedaży biletów oraz zarządcy infrastruktury kolejowej.
Posiada Pani / Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

* Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych podanych w formularzu zgłoszeniowym w celu rozpatrzenia zgłoszenia przez "Przewozy Regionalne" sp. z o.o. , a w przypadku zgłoszenia, którego rozpatrzenie leży w kompetencjach innego podmiotu, na przekazanie mojego zgłoszenia do właściwego podmiotu.

Niepodanie wymaganych danych osobowych i brak niezbędnej zgody na ich przetwarzanie lub ewentualne udostępnienie będzie skutkować pozostawieniem zgłoszenia bez rozpatrzenia.

Wyrażam zgodę na przekazanie przez "Przewozy Regionalne" sp. z o.o. odpowiedzi w formie elektronicznej na podany w zgłoszeniu adres e-mail, zamiast pisemnej przesyłki listowej.

miejsowość, dnia, podpis

***Zgoda obowiązkowa.**

WYPEŁNIA PRZEWOŹNIK:

*Przyjęto:
miejsowość, data i godz. przyjęcia..... ,
czytelny podpis osoby przyjmującej*

Pieczęć