

Oferta specjalna „Majówka z POLREGIO”
Warunki taryfowe obowiązujące w okresie 27.04. - 7.05.2018 r.

1. Uprawnieni

Z oferty, na podstawie obowiązujących wg niej biletów, może skorzystać każda osoba.

2. Zakres ważności

Bilety wg oferty uprawniają na terenie kraju do wielokrotnych przejazdów, przewidzianymi w rozkładzie jazdy, ogólnodostępnymi:

- pociągami REGIO i interREGIO uruchamianymi przez „Przewozy Regionalne” sp. z o.o. (dalej: PR) albo
- pociągami REGIO i interREGIO uruchamianymi przez PR oraz pociągami osobowymi uruchamianymi przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (dalej: KMŁ).

3. Warunki stosowania

1) bilety wg oferty można nabyć:

- a) w punktach odprawy, za pośrednictwem Internetowego Systemu Sprzedaży (IPR), Systemu E-PODRÓŻNIK BILETY lub Systemu SkyCash, dostępnych odpowiednio na stronie www.biletyregionalne.pl www.e-podroznik.pl lub www.polregio.pl
- b) w pociągu PR u obsługi na zasadach określonych w § 10 ust. 5 *Regulaminu przewozu (RPR)* - dalej: *RPR* – tylko w dniu wyjazdu.

2) termin ważności biletów wg oferty:

- a) rozpoczyna się:
 - w dniu 27.04.2018 r. od godz. 18:00 – w przypadku biletu wydanego w tym dniu przed godziną 18:00 i biletów nabytych wcześniej,
 - od godziny sprzedaży – w przypadku biletu wydanego w dniu 27.04.2018 r. po godzinie 18:00 oraz biletów zakupionych w następnych dniach obowiązywania oferty,
- b) kończy się w dniu 7.05.2018 r. o godzinie 6:00;

3) bilety wg oferty są biletami imiennymi. Na bilecie nabytym:

- w punkcie odprawy, przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu,
- w pociągu, niezwłocznie po otrzymaniu biletu od obsługi, właściciel biletu zobowiązany jest zgodnie ze wskazaniami wpisać czytelnie w sposób trwały swoje imię i nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem, stwierdzającego jego tożsamość, a w przypadku korzystania z biletu wg oferty w cenie 49,00 zł lub 53,13 zł, stwierdzającego również wiek właściciela;

4) z przejazdów na podstawie biletu wg oferty uprawniona jest osoba, której dane zostały na nim wpisane. Bilet wg oferty jest ważny łącznie:

- a) w przypadku biletu zakupionego w punkcie odprawy lub w pociągu u obsługi - z dokumentem, którego numer został wpisany na bilecie,
- b) w przypadku biletu zakupionego za pośrednictwem Systemu IPR, Systemu E-PODRÓŻNIK BILETY lub Systemu SkyCash - z dokumentem, którego rodzaj i numer został wpisany na bilecie, a jeżeli jest to bilet w cenie 49,00 zł lub 53,13 zł, również z dokumentem ze zdjęciem umożliwiającym stwierdzenie wieku właściciela biletu;

5) oferta nie łączy się z innymi ofertami taryfowymi oraz pozataryfowymi i specjalnymi.

4. Opłaty

- 1) cena biletu wg oferty uprawniającego do przejazdów pociągami PR wynosi:
 - a) 49,00 zł (w tym 8% PTU) – dla osób:
 - do ukończenia 26 roku życia (tj. urodzonych w dniu 27.04.1992 r. i później),
 - które ukończyły 60 rok życia (tj. urodzonych w dniu 27.04.1958 r. i wcześniej),bilet posiada wypis „MAJÓWKA Z POLREGIO PR DZ/M-26 SEN-60”,
 - b) 83,00 zł (w tym 8% PTU) – dla pozostałych osób,
bilet posiada wypis „MAJÓWKA Z POLREGIO PR NORMALNY”;
- 2) cena biletu wg oferty uprawniającego do przejazdów pociągami PR i KMŁ wynosi:
 - a) 53,13 zł (w tym 8% PTU) – dla osób:
 - do ukończenia 26 roku życia (tj. urodzonych w dniu 27.04.1992 r. i później),
 - które ukończyły 60 rok życia (tj. urodzonych w dniu 27.04.1958 r. i wcześniej),bilet posiada wypis „MAJÓWKA Z POLREGIO PR I KMŁ DZ/M-26 SEN-60”,
 - b) 90,00 zł (w tym 8% PTU) – dla pozostałych osób,
bilet posiada wypis „MAJÓWKA Z POLREGIO PR I KMŁ NORMALNY”;
- 3) ceny biletów wg oferty są zryczałtowane (długość terminu ważności biletu nie wpływa na wysokość opłaty oraz nie stosuje się opłat ulgowych).

5. Inne

- 1) jeżeli podczas kontroli dokumentów przewozu, podróżny:
 - a) oświadczy, że posiada bilet wg oferty, ale nie okaże go w pociągu,
 - b) okaże bilet wg oferty, ale nie może okazać dokumentu stwierdzającego tożsamość lub tożsamość i wiek,
wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej – po potrąceniu opłaty manipulacyjnej – może uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych w *RPR* w przypadku przejazdu pociągiem PR albo w *Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO – KMŁ)* – dalej: *RPO-KMŁ* - w przypadku przejazdu pociągiem KMŁ;
- 2) bilet na przewóz bagażu ręcznego, psa albo roweru można nabyć:
 - a) w punkcie odprawy lub w pociągu u obsługi - łącznie z biletem wg oferty lub do posiadanego biletu wg oferty,
 - b) za pośrednictwem Systemu IPR, Systemu E-PODRÓŻNIK BILETY lub Systemu SkyCash - łącznie z biletem wg oferty,
w przypadku przewozu roweru z uwzględnieniem zasad przewidzianych w *RPR* albo *RPO-KMŁ*. Bilet na przewóz bagażu ręcznego, psa albo roweru – jest ważny w terminie ważności biletu wg oferty;
- 3) osoba z biletem wg oferty nabytym w punkcie odprawy, która zamierza zwrócić posiadany bilet i zakupić nowy bilet wg oferty - w drodze wymiany bez potrącenia odstępnego (np. bilet uprawniający do przejazdów pociągami PR na bilet uprawniający do przejazdów pociągami PR i KMŁ lub odwrotnie) - może tego dokonać najpóźniej w dniu 27.04.2018 przed godz. 18 w dowolnym punkcie odprawy, który prowadzi sprzedaż biletów wg oferty. Dotyczy to również posiadanego biletu na przewóz bagażu ręcznego, psa albo roweru. W przypadku biletu wg oferty nabytego za pośrednictwem Systemu IPR, Systemu E-PODRÓŻNIK BILETY lub Systemu

SkyCash, wymiany dokonuje się na zasadach określonych w regulaminie właściwym dla danego systemu.

- 4) za całkowicie niewykorzystany bilet wg oferty zwrócony nie później niż przed upływem 2-giej godziny jego ważności, przysługuje zwrot należności z potrąceniem 10%.

W przypadku biletu nabytego w punkcie odprawy, zwrot można uzyskać w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty. W przypadku biletu nabytego za pośrednictwem Systemu IPR, Systemu E-PODRÓŻNIK BILETY lub Systemu SkyCash – jeżeli zwrot nie był dokonany elektronicznie najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie terminu ważności - wymagane jest uzyskanie przez podróżnego odpowiedniego poświadczenia biletu. Zwrotu dochodzi się na podstawie pisemnego wniosku na warunkach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)*. Dotyczy to również biletów na przewóz bagażu ręcznego, psa albo roweru;

- 5) właścicielowi biletu wg oferty nie przysługuje częściowy zwrot zapłaconej należności w razie przerwy w ruchu lub utraty połączenia przewidzianego w rozkładzie jazdy;

- 6) w sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach taryfowych stosuje się odpowiednie postanowienia:

a) *Regulaminu przewozu (RPR)* i *Taryfy przewozowej (TPR)* – dostępnych na stronie www.polregio.pl

b) *Regulaminu Internetowego Systemu Sprzedaży (IPR) biletów na przejazd pociągami "Przewozy Regionalne" sp. z o.o. obsługiwanej przez IT-Trans Sp. z o.o.* – dostępnego na stronie www.biletyregionalne.pl

c) *Regulaminu sprzedaży przez Teroplan S.A. biletów ważnych na przejazd pociągami "Przewozy Regionalne" sp. z o.o.* – dostępnego na stronie www.e-podroznik.pl

d) *Regulaminu usługi „Bilet przez aplikację mobilną” w "Przewozy Regionalne" spółka z o.o.* – dostępnego na stronie www.polregio.pl

e) *Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO – KMŁ)* i *Taryfy przewozowej, osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ)* – dostępnych na stronie www.malopolskiekoleje.pl